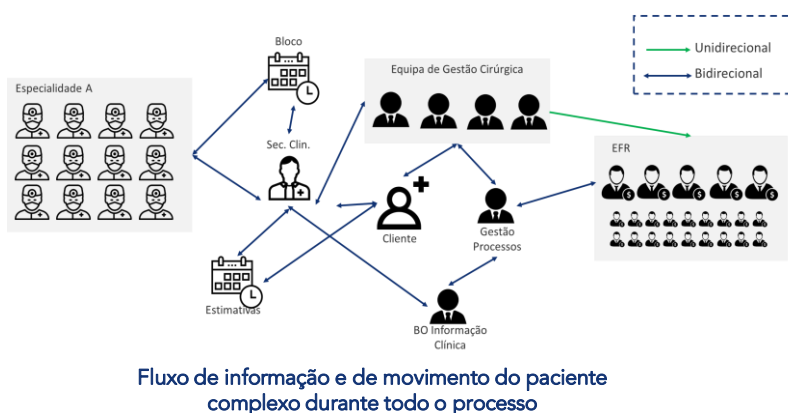


Otimização do Circuito do Paciente em Hospitais

IMAGENS ANTES



Número excessivo de campos de informação necessários



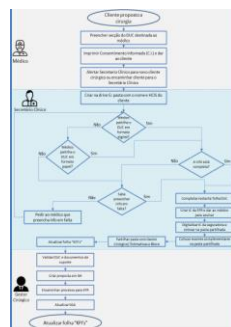
IMAGENS DEPOIS



Gestão Visual das propostas em curso e dos prazos de entrega



Digitalização da entrada de informações



Standard para criação de propostas de cirurgia



Atendimento **fast track** para cirurgias no mesmo dia



Melhoria no fluxo dos pacientes

Problema

- Baixa Ocupação dos Blocos Operatórios: 68%
- Elevada percentagem de erros nas propostas de cirurgia: 84%
- Elevado *lead time* do processo desde a consulta até à cirurgia: 13 dias

Causas raiz

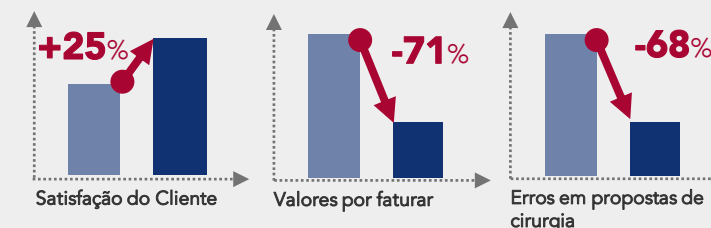
- Excesso de informação solicitada durante a admissão
- Múltiplos canais e ferramentas de comunicação utilizados por diferentes equipas
- Falta de *standards* no processo de criação de propostas de cirurgia
- Inexistência de métricas de avaliação e objetivos para monitorizar a satisfação do paciente e o *lead time* do processo

Abordagem de Solução

- **Gestão Diária** das propostas a serem criadas acompanhadas pelo *lead time* atualizado do processo
- **Digitalização da entrada de informação** para melhorar a experiência do cliente e reduzir o tratamento de informação
- **Standard para criação de propostas de cirurgia** para diminuir erros e eliminar tarefas redundantes
- **Criação de fluxo no movimento do paciente** através da criação de uma área pré bloco operatório, eliminando a ocupação dos quartos por pacientes à espera de cirurgia

Benefícios

Ganhos Anuais
3,7M €



GEMBAKAIZEN[™]

Europe · Americas · Asia-Pacific · Middle East · Africa
© Kaizen Institute 1985-2020. KAIZEN[™], GEMBAKAIZEN[™] and other associated marks are registered trademarks of Kaizen Global Enterprises, its subsidiaries, licensees or IP holders worldwide. Kaizen Institute is a subsidiary of Kaizen Global Enterprises, which is registered and licensed as a free zone company under the rules and regulations of the DMCC.